

**Stichting Woord en Daad Winkels  
Spijksedijk 16 E  
4207 GN GORINCHEM**

Activiteitenverslag 2018  
&  
Financiële verantwoording 2018

	<b>Pagina</b>
<b>Activiteitenverslag</b>	1
<b>Financiële verantwoording</b>	
Balans per 31 december 2018	3
Staat van baten en lasten over 2018	5
Kasstroomoverzicht over 2018	6
Waarderingsgrondslagen	7
Toelichting op de balans per 31 december 2018	9
Toelichting op de staat van baten en lasten over 2018	10
Verbijzonderde resultatenrekening over 2018	12

**In 2018 is er veel werk verzet binnen de stichting Woord en Daad Winkels. Er zijn vijf nieuwe Woord en Daad winkels geopend en het aantal winkelvrijwilligers is gegroeid van 608 naar 862 vrijwilligers. Maar ook zijn er bijzondere samenwerkingen aangegaan. Bijvoorbeeld met Stichting Ontmoeting in Haarlem en met stichting Adullam in Elspeet.**

Arco Sturm (manager Woord en Daad Winkels): 'Er is in 2018 weer veel werk verzet door alle winkelvrijwilligers, we zijn dankbaar dat we met elkaar dit aandeel mogen leveren in de steun aan onze medemens. In 2018 hebben we aan de uitdaging gewerkt om winkels op te zetten in regio's waar Woord en Daad een geringe naamsbekendheid heeft. Zoals in Rotterdam en Haarlem. Fantastisch om te zien hoe de winkels in deze plaatsen floreren. De Woord en Daad winkels zijn een vertaling van het merk Woord en Daad, verspreid door heel Nederland!'

### **Nieuwe winkels**

In 2018 werden er in de volgende plaatsen nieuwe kringloopwinkels geopend:

- Haarlem
- Rotterdam Afrikaanderplein
- Putten
- Wageningen
- Gorinchem

### **Samenwerkingen**

In 2018 zijn we diverse nieuwe samenwerkingen aangegaan. In Haarlem zijn een samenwerking gestart met Stichting Ontmoeting. Dak- en thuislozen werken onder begeleiding in de Woord en Daad winkel. Daarmee werken ze aan een plaats in de maatschappij, uit hun isolement.

Ook zijn we de samenwerking aangegaan met stichting Adullam in Elspeet. Cliënten sorteren puzzels, als deze compleet zijn gaan ze naar de winkel in Nunspeet waar de puzzels verkocht worden. Wij zijn blij met deze gemotiveerde krachten die werken voor de Woord en Daad winkels.

### **En verder:**

- Het aantal winkelvrijwilligers groeide van 608 naar 862;
- Groeiden de inkomsten van € 1.075.560 in 2017 naar € 1.605.475 in 2018;
- Werd er een risico inventarisatie gedaan in alle winkels. De actiepunten worden in 2019 verder opgepakt;
- Werd er gewerkt aan een uniforme informatievoorziening door middel van een handboek en [Sharepoint](#) (online werkruimte).



## **FINANCIËLE VERANTWOORDING**

**BALANS PER 31 DECEMBER 2018**  
**IN EURO**

Stichting Woord en Daad Winkels

<b>ACTIVA</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Vaste activa</b>		
<i>(Im)materiële vaste activa</i>		
Immateriële vaste activa (1)	25.434	33.683
Materiële vaste activa (2)	<u>133.968</u>	<u>49.589</u>
	<u><u>159.402</u></u>	<u><u>83.272</u></u>
<b>Vlottende activa</b>		
<i>Vorraden</i>		
Vorraad handelsgoederen (3)	26.622	20.824
	<u>26.622</u>	<u>20.824</u>
<i>Vorderingen</i>		
Overige vorderingen (5)	62.598	36.374
	<u>62.598</u>	<u>36.374</u>
<i>Liquide middelen (6)</i>	<u>89.896</u>	<u>74.154</u>
<b>Totaal activa</b>	<u><u>338.518</u></u>	<u><u>214.623</u></u>

**BALANS PER 31 DECEMBER 2018**  
**IN EURO**

<b>PASSIVA</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Reserves en fondsen</b>		
Algemene reserve (7)	-36.025	-48.033
	-	-
	<u>-36.025</u>	<u>-48.033</u>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Schulden aan leveranciers	33.039	14.667
Belastingen en premies (8)	52.604	42.922
Rekening-courant Stichting Woord en Daad (9)	267.998	189.966
Overige schulden (10)	20.902	15.101
	<u>374.543</u>	<u>262.656</u>
<b>Totaal passiva</b>	<u><b>338.518</b></u>	<u><b>214.623</b></u>

**STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018**  
**IN EURO**

	<u>2018</u>	<u>Begroot 2018</u>	<u>2017</u>
<b>Baten</b>			
Giften van particulieren (11)	104.743		67.414
Tegenprestatie voor de levering van goederen en diensten (12)	1.500.732		1.008.146
<b>Som van de baten</b>	<b>1.605.475</b>	<b>1.914.286</b>	<b>1.075.560</b>
Direct toe te rekenen aan kosten van baten uit tegenprestaties (13)	724.126	574.286	394.083
<b>Baten na aftrek directe toe te rekenen kosten</b>	<b>881.349</b>	<b>1.340.000</b>	<b>681.477</b>
Besteed aan doelstelling (14)	590.781	1.100.000	467.739
Personeelskosten (15)	225.449	210.000	155.854
Overige kosten (16)	46.016	30.000	40.891
<b>Som van de lasten</b>	<b>862.245</b>	-	<b>664.484</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>19.104</b>	-	<b>16.994</b>
Saldo financiële baten en lasten	7.096	-	4.985
<b>Saldo van de baten en lasten</b>	<b>12.008</b>	-	<b>12.008</b>
<b>Toevoeging (onttrekkingen) aan:</b>			
Algemene reserve	<u>12.008</u>	<u>-</u>	<u>12.008</u>



**KASSTROOMOVERZICHT OVER 2018**  
**IN EURO**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Bedrijfsresultaat	19.104	16.994
Afschrijvingen (1 en 2)	8.249	4.189
Mutatie Voorraden (3)	-5.798	-20.824
Mutatie Kortlopende Schulden (8, 9 en 10)	111.887	123.031
Mutatie Kortlopende Vorderingen (4 en 5)	-26.224	-14.662
<b>Kasstroom uit Operationele activiteiten</b>	<b><u>107.218</u></b>	<b><u>108.728</u></b>
Investeringsen Vaste Activa (1 en 2)	-84.379	-43.102
<b>Kasstroom uit Investeringsactiviteiten</b>	<b><u>-84.379</u></b>	<b><u>-43.102</u></b>
Betaalde Rente	-7.096	-4.985
<b>Kasstroom uit Financieringsactiviteiten</b>	<b><u>-7.096</u></b>	<b><u>-4.985</u></b>
<b>Totale kasstroom alle activiteiten</b>	<b><u>15.742</u></b>	<b><u>60.641</u></b>
<b>Toelichting:</b>		
Saldo liquide middelen per 31-12	89.896	74.154
Saldo liquide middelen per 1-1	<u>74.154</u>	<u>13.513</u>

**Algemeen**Oprichting

Stichting Woord en Daad Winkels te Gorinchem, hierna te noemen Woord en Daad Winkels opgericht op 15 juli 2016, is gevestigd in Gorinchem en doet fondsenwerving en verkoopt artikelen met als doel Stichting Woord en Daad financieel te ondersteunen. Zij is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 856573759. Vrijwilligers vormen door het gehele land (kringloop)winkels ten behoeve van fondsenwerving, De cijfers zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Woord en Daad. Vanaf 1 januari 2017 maken de voor die datum opgerichte winkels vanuit stichting Woord en Daad deel uit van de cijfers van Stichting Woord en Daad winkels. Tot 1 januari 2017 werden de resultaten verantwoord in de inkomsten van Stichting Woord en Daad. Ultimo 2018 is het aantal winkels 21.

**Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening**Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijnen van RJ 650. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

**Grondslagen voor waardering van activa en passiva**Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Voorraden Handelsgoederen die zonder inkoopprijs worden verkregen, worden niet gewaardeerd.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Schulden

Schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij anders is bepaald.

## **Grondslagen voor bepaling van het resultaat**

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

### Baten

De ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

### Lasten

De bestedingen worden geheel ten laste gebracht van het jaar dat zij zijn toegezegd. Besluiten ten aanzien van projecten die na het boekjaar worden genomen leiden niet tot bestedingen in desbetreffend boekjaar.

### Kosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### Vennootschapsbelasting

Stichting Woord en Daad Winkels maakt gebruik van de aftrek voor kenbaar fondswervende activiteiten, waarmee heffing van vennootschapsbelasting wordt voorkomen.

## **Grondslagen voor de opstelling van de staat van herkomst en besteding van middelen**

Deze wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen bestaan uit de liquide middelen.

**ACTIVA****Vaste activa****(Im)materiële vaste activa***(1) Immateriële vaste activa*

Dit betreft de gedane investeringen in hard- en software voor de winkels. Deze worden in 5 jaar afgeschreven.  
2018

Boekwaarde 1-1	€	33.683
Investerings	€	-
Afschrijvingen	€	8.249
Boekwaarde 31-12	€	<u>25.434</u>
Aanschafwaarde	€	37.873
Cumulatieve afschrijvingen	€	<u>12.438</u>
Boekwaarde 31-12	€	25.434

*(2) Materiële vaste activa*

Dit betreft de gedane investeringem in winkelinrichtingen van voornamelijk nieuw geopende winkellocaties. Daarnaast zijn voor winkels 7 bestelbussen/auto's aangeschaft in verband met de uitvoering van de lokale activiteiten. Deze auto's worden per jaar afgeschreven met 20% van de aanschafwaarde, rekening houdend met hun restwaarde.

	Winkelinventarissen 2018		Vervoermiddelen 2018	
Boekwaarde 1-1	€	43.463	€	6.127
Investerings	€	69.453	€	40.950
Desinvesteringen	€	-	€	4.000
Afschrijving	€	15.348	€	6.677
Boekwaarde 31-12	€	<u>97.568</u>	€	<u>36.399</u>
Aanschafwaarde	€	116.528	€	40.910
Cumulatieve afschrijvingen	€	<u>18.960</u>	€	4.511
Boekwaarde 31-12	€	97.568	€	36.399

**Vlottende activa****(3) Voorraden**

Dit betreffen handelsgoederen, met inkoopwaarde, die per einde jaar in de winkelvoorraad aanwezig zijn.

	2018	2017
Voorraad postzegels	12.118	9.876
Overige ingekochte artikelen	14.504	10.948
	<u>26.622</u>	<u>20.824</u>

**Vorderingen***(5) Overige vorderingen*

Deze bestaan uit waarborgsommen, te ontvangen verzekeringsuitkeringen en vooruitbetaalde kosten.

	2018	2017
Waarborgsommen	29.667	24.002
Vooruitbetaalde huurtermijnen en (energie)kosten	30.075	12.371
Overige vorderingen	2.856	
	<u>62.598</u>	<u>36.374</u>

**(6) Liquide middelen**

Dit betreffen banksaldi en kassaldi in de winkels. Deze staan geheel ter vrije beschikking

	2018	2017
Banksaldi	58.352	44.553
Kruisposten	27.827	27.217
Kassaldi	3.717	2.383
<b>Liquide middelen</b>	<b><u>89.896</u></b>	<b><u>74.154</u></b>

## TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

### PASSIVA

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Reserves en fondsen</b>		
<i>(7) Algemene reserve</i>		
Stand per 1-1	-48.033	-60.041
Resultaatbestemming boekjaar	<u>12.008</u>	<u>12.008</u>
Stand per 31-12	<u><u>-36.025</u></u>	<u><u>-48.033</u></u>

Alle resultaten van Stichting Woord en Daad Winkels worden aangewend ten behoeve van fondswerving van Stichting Woord en Daad. Dit wordt verrekend via de Rekening-Courant met eerder genoemde stichting. De aanloopverliezen uit 2016 worden beschouwd als investering, en derhalve in 5 jaar afgeschreven. Als optimale omvang van de algemene reserve wordt naar een bedrag van nihil gestreefd.

### Kortlopende schulden

#### *(8) Belastingen en premies*

Dit betreft te betalen omzetbelasting, loonheffing, en pensioenpremies.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Omzetbelasting	39.347	30.520
Loonheffing	9.471	10.453
Pensioenpremies	3.786	1.949
<b>Totaal</b>	<u><u>52.604</u></u>	<u><u>42.922</u></u>

#### *(9) Rekening Courant Stichting Woord en Daad*

De hoogte van het saldo van de rekening courant hangt samen met de gedane investeringen in activa in winkels. Gezien het groeiende aantal winkels, is de omvang in 2018 toegenomen. Er wordt geen rente berekend.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Beginstand	189.965	99.364
Mutaties	-512.747	-377.138
Resultaat	<u>590.781</u>	<u>467.739</u>
Eindstand	<u><u>267.998</u></u>	<u><u>189.965</u></u>

#### *(10) Overige schulden*

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Te betalen vakantiegeld	11.719	9.518
Te betalen overige kosten	<u>9.183</u>	<u>5.584</u>
	<u><u>20.902</u></u>	<u><u>15.101</u></u>

### Niet uit de balans blijvende activa en verplichtingen

Voor de winkels zijn diverse huurcontracten afgesloten.

Voor 2019 bedraagt de jaarlijkse huurverplichting (exclusief omzetbelasting) € 394.723.

Huur	Bedrag 2019
Andel	€ 6.900
Barneveld	€ 31.008
Dordrecht Winkelpanden	€ 9.600
Gorinchem	€ 24.000
Harderwijk	€ 29.493
Haarlem	€ 50.000
Middelharnis	€ 24.513
Nunspeet	€ 30.563
Ochten	€ 12.000
Oostkapelle	€ 15.000
Ridderkerk	€ 4.289
Rotterdam	€ 42.000
Vaassen	€ 20.400
Veenendaal winkel	€ 26.604
Veenendaal opslag	€ 4.891
Waddinxveen	€ 31.423
Wageningen	€ 30.000
Werkendam	€ 2.040
<b>Totaal ex btw</b>	<b>€ 394.723</b>

**TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018**

IN EURO

Stichting Woord en Daad Winkels

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Baten</b>		
Giften van particulieren (11)	104.743	67.414
Tegenprestatie voor de levering van goederen en diensten (12)	1.500.732	1.008.146
	<b>1.605.475</b>	<b>1.075.560</b>
<b>Direct toe te rekenen kosten aan baten uit tegenprestaties (13)</b>		
Inkopen goederen lokale winkels	119.499	81.566
Kosten personeel en vrijwilligers lokale winkels	74.352	55.274
Huisvestingskosten lokale winkels	444.711	217.186
Overige kosten lokale winkels	85.564	40.058
<b>Som van direct toe te rekenen kosten aan baten uit tegenprestaties voor levering van goederen en diensten</b>	<b>724.126</b>	<b>394.084</b>
Inkoop van goederen door lokale winkels wordt zelfstandig door hen gedaan. Dit betreft grotendeels de aan Woord en Daad gelinkte producten, zoals koffie, cashewnoten, postzegels en tijdschriften Fier.		
<b>Doelbestedingen en organisatiekosten:</b>		
Ten behoeve van programmabestedingen Woord en Daad (14)	590.781	467.739
<b>Som van besteed aan doelstelling</b>	<b>590.781</b>	<b>467.739</b>
<i>Personeelskosten (15)</i>		
Salarissen	239.468	171.628
Sociale Lasten	20.394	13.292
Pensioenpremies	17.955	17.978
Overige Personeelkosten	21.985	8.230
Reeds begrepen in direct toe te rekenen kosten	-74.352	-55.274
<b>Som van de personeelskosten</b>	<b>225.449</b>	<b>155.854</b>
<i>Overige kosten (16)</i>		
Huisvestingskosten	449.837	217.322
Vervoerskosten	26.956	17.131
Kantoorkosten	37.104	29.026
Verkoopkosten	16.528	11.397
Afschrijvingen	30.264	8.084
Overige kosten	15.602	15.174
Reeds begrepen in direct toe te rekenen kosten	-530.275	-257.244
<b>Som van de overige kosten</b>	<b>46.016</b>	<b>40.891</b>
Zie de bijlage voor een berekening van de resultaten per lokale winkel		
De niet toe te rekenen directe kosten (overhead) worden, evenals in 2017 verdeeld over de lokale winkels op basis van de omvang van de bijdrage die een lokale winkel genereert. Deze bijdrage wordt berekend door de inkomsten eerst te verminderen met de direct samenhangende kosten. Daarnaast is in 2018 een berekening gemaakt van het nettoresultaat per waarbij de overheadkosten gelijkelijk zijn verdeeld tussen bestaande winkels en nieuw geopende winkels.		
Dit is gedaan, omdat meer recht doet aan de tijdsbesteding van bijbehorende medewerkers en wordt derhalve vanaf het boekjaar 2019 op deze manier toegepast.		
<b>Som van de personeels- en overige kosten</b>	<b>271.465</b>	<b>196.745</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>19.104</b>	<b>16.992</b>
Saldo financiële baten en lasten (bankkosten)	7.096	4.984
<b>Saldo van de baten en lasten</b>	<b>12.008</b>	<b>12.008</b>

***Staat van baten en lasten per winkel (zie bijlage)***

Zoals blijkt uit de bijlage staat van baten en lasten per winkel heeft een aantal winkels heeft een negatieve rentabiliteit. Dit heeft met name te maken met de opstartfase met bijbehorende aanloopkosten van deze winkels in 2018. De verwachting is dat deze winkels in 2019 naar een gezonde rentabiliteit zullen groeien.

De geconsolideerde jaarrekening van Woord en Daad is opgesteld en vastgesteld door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht op 15 maart 2019. Hierin zitten deze resultaten van Woord en Daad Winkels begrepen.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN PER WINKEL OVER 2018  
IN EURO

	Nunspeet	Veenendaal	Andel	Dordrecht	Noordeloos	Ochten	Oostkapelle	Oud-Beyerland	Ridderkerk	Werkendam	Zwanenburg	Barneveld	Vaassen	Waddinxveen	Harderwijk	Middelhamis	Subtotaal Bestand	Rotterdam	Putten	Haarlem	Wageningen	Gorinchem	Subtotaal Nieuw	Hoofdkantoor	Totaal
Giften	14.214	6.019	3.749	915	8.915	4.729	12.635	12.531	16	15	3.967	3.580	2.566	6.941	2.306	8.320	91.418	1.321	1.583	688	2.737	1.497	7.826	5.499	104.743
Omzet	208.272	117.871	48.959	35.311	35.623	58.244	39.876	9.508	19.534	11.495	19.136	128.902	116.224	298.335	36.937	113.871	1.298.097	31.587	36.653	97.839	19.412	17.114	202.604	31	1.500.732
Inkoopwaarde van de omzet	8.791	3.739	4.968	3.440	3.813	17.338	6.525	35	4.545	3.353	10.508	6.322	6.380	13.712	2.893	5.094	101.454	591	10.172	4.501	416	414	16.094	1.950	119.499
<b>Brutowinst</b>	<b>213.695</b>	<b>120.152</b>	<b>47.740</b>	<b>32.788</b>	<b>40.725</b>	<b>45.635</b>	<b>45.986</b>	<b>22.005</b>	<b>15.065</b>	<b>8.197</b>	<b>12.595</b>	<b>126.160</b>	<b>112.409</b>	<b>291.564</b>	<b>36.350</b>	<b>117.097</b>	<b>1.288.080</b>	<b>32.316</b>	<b>28.065</b>	<b>94.025</b>	<b>21.733</b>	<b>18.197</b>	<b>194.336</b>	<b>3.580</b>	<b>1.485.976</b>
Personeelekosten	51.333	10.253	152	-	-	404	-	-	-	-	847	1.282	1.715	239	1.372	67.597	419	675	5.157	503	-	6.755	225.449	299.801	
Huisevestingskosten	40.424	37.253	9.868	10.519	-	16.213	15.256	1.236	4.289	3.492	-	44.810	27.841	48.251	32.896	29.107	321.457	32.377	2.722	69.218	14.034	4.902	123.254	5.126	449.837
Vervoerskosten	3.208	3.046	-	-	-	-	-	103	-	-	935	26	4.407	92	1.843	11.781	-	16	2.419	-	204	2.638	12.536	26.956	
Kantoorkosten	1.877	987	1.259	1.052	554	1.232	975	629	534	826	567	1.356	1.598	1.543	1.086	1.250	17.326	1.198	1.170	1.141	649	248	4.406	15.372	37.104
Verkoopkosten	1.278	978	381	4	46	389	251	-	194	46	3.821	1.578	532	-	621	10.674	587	242	883	118	1.852	118	1.852	4.001	16.528
Abschrijvingskosten	191	1.768	-	466	-	-	-	-	83	-	1.432	1.322	4.013	1.902	1.734	12.910	2.268	794	5.608	267	238	9.105	8.249	30.264	
Overige kosten	91	1.263	506	1.672	8	530	110	131	320	519	215	1.463	5.217	58	587	367	13.057	484	894	50	49	435	1.814	731	15.602
Dekkingsbijdrage Hoofdkantoor, verdeeld o.b.v. dekkingsbijdrage	36.051	19.995	11.123	5.963	12.516	8.401	9.191	6.224	3.023	998	2.499	23.642	23.316	72.245	-138	25.266	260.315	-1.550	6.742	3.255	1.703	3.768	13.918	-274.233	-
<b>Totale kosten</b>	<b>134.453</b>	<b>75.544</b>	<b>23.290</b>	<b>19.678</b>	<b>13.123</b>	<b>27.169</b>	<b>25.784</b>	<b>8.324</b>	<b>8.360</b>	<b>5.963</b>	<b>7.102</b>	<b>74.193</b>	<b>61.158</b>	<b>132.764</b>	<b>36.654</b>	<b>61.560</b>	<b>715.117</b>	<b>35.724</b>	<b>13.245</b>	<b>86.870</b>	<b>17.990</b>	<b>9.914</b>	<b>163.743</b>	<b>-2.769</b>	<b>876.092</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>79.243</b>	<b>44.608</b>	<b>24.450</b>	<b>13.108</b>	<b>27.602</b>	<b>18.466</b>	<b>20.202</b>	<b>13.681</b>	<b>6.644</b>	<b>2.193</b>	<b>5.493</b>	<b>51.967</b>	<b>51.251</b>	<b>158.800</b>	<b>-304</b>	<b>55.537</b>	<b>572.943</b>	<b>-3.408</b>	<b>14.820</b>	<b>7.155</b>	<b>3.743</b>	<b>8.283</b>	<b>30.594</b>	<b>6.348</b>	<b>609.885</b>
Saldo financiële baten en lasten		657			91												748							6.348	7.096
<b>Resultaat uit bedrijfsvoering</b>	<b>79.243</b>	<b>43.951</b>	<b>24.450</b>	<b>13.108</b>	<b>27.511</b>	<b>18.466</b>	<b>20.202</b>	<b>13.681</b>	<b>6.644</b>	<b>2.193</b>	<b>5.493</b>	<b>51.967</b>	<b>51.251</b>	<b>158.800</b>	<b>-304</b>	<b>55.537</b>	<b>572.195</b>	<b>-3.408</b>	<b>14.820</b>	<b>7.155</b>	<b>3.743</b>	<b>8.283</b>	<b>30.594</b>	<b>0</b>	<b>602.789</b>
Rentabiliteit	37%	37%	51%	40%	68%	40%	44%	62%	44%	27%	44%	41%	46%	54%	-1%	47%	44%	-11%	53%	8%	17%	46%	16%	n.v.t	41%
Resultaat voor aftrek dekkingsbijdrage hoofdkantoor	€ 115.294	€ 63.946	€ 35.574	€ 19.072	€ 40.027	€ 26.867	€ 29.393	€ 19.905	€ 9.667	€ 3.191	€ 7.992	€ 75.610	€ 74.567	€ 231.045	€ -442	€ 80.803	832.510	€ -4.958	€ 21.562	€ 10.410	€ 5.446	€ 12.051	44.512	0	877.022
Dekkingsbijdrage hoofdkantoor verdeeld 50% bestaand / 50% nieuw	€ 18.989	€ 10.532	€ 5.859	€ 3.141	€ 6.593	€ 4.425	€ 4.841	€ 3.278	€ 1.592	€ 626	€ 1.316	€ 12.453	€ 12.281	€ 38.054	€ -73	€ 13.308	137.117	€ -15.272	€ 66.420	€ 32.068	€ 16.777	€ 37.123	137.117	0	274.233
<b>Resultaat uit bedrijfsvoering</b>	<b>96.305</b>	<b>53.414</b>	<b>29.715</b>	<b>15.931</b>	<b>33.434</b>	<b>22.442</b>	<b>24.552</b>	<b>16.627</b>	<b>8.075</b>	<b>2.666</b>	<b>6.676</b>	<b>63.156</b>	<b>62.286</b>	<b>192.991</b>	<b>-369</b>	<b>67.494</b>	<b>695.394</b>	<b>10.314</b>	<b>-44.858</b>	<b>-21.658</b>	<b>-11.331</b>	<b>-25.072</b>	<b>-92.605</b>	<b>-</b>	<b>602.789</b>
Rentabiliteit	45%	44%	62%	49%	82%	49%	53%	76%	54%	33%	53%	50%	55%	66%	-1%	58%	54%	32%	-160%	-23%	-52%	-138%	-48%	0%	41%